



## قيمنا الجوهرية

**تعتبر القيم الجوهرية** مرتكزاً حيوياً في بلورة إستراتيجياتنا، وما تبني مجلس الإدارة لهذه القيم إلا دليلاً على مصداقية رسالتنا لتحقيق اهدافنا الاستراتيجية، إن معرفتنا للدور المهم الذي نضطلع به من اجل التغيير الاجتماعي هو الدافع لوضع هذه المعايير، مع الاخذ بنظر الاعتبار اجراء تقييم دوري ومراجعتها لتحسينها بما ينسجم مع المتغيرات المتسارعة في المجتمع، وأن محاولة وضع معايير واضحة لقيمنا الجوهرية التي نعمل من اجلها تتجلى بما يلي:

1. الالتزام بمعايير الجودة وفق الاحكام الشرعية لتقديم حقوق المتعاملين بأفضل درجات الحوكمة المؤسسية الصادرة من البنك المركزي العراقي.
2. تحقيق التطور المستدام في الاعتماد على البرامج والخطط ذات الطبيعة العلمية لمواكبة التطور الالكتروني في تحقيق الاهداف والبرامج وفق توجيهات البنك المركزي العراقي.
3. السعي للمساهمة في تطور المجتمع من خلال ترسيخ الوعي المصرفي الاسلامي والمساهمة في الانشطة الاجتماعية والبيئية للوصول الى الشمول المالي والاستدامة.
4. نؤكد تحمل الالتزام بمعايير الجودة وفق الاحكام الشرعية لتقديم حقوق المتعاملين بأفضل درجات الحوكمة المؤسسية الصادرة من البنك المركزي العراقي.
5. العمل وفق مبدأ الشفافية والوضوح في تقديم المنتجات وفق الشريعة الاسلامية.
6. تحقيق التطور المستدام في الاعتماد على البرامج والخطط ذات الطبيعة العلمية لمواكبة التطور الالكتروني في تحقيق الاهداف والبرامج وفق توجيهات البنك المركزي العراقي.
7. السرية والحفاظة على المعلومات والبيانات الخاصة بالمتعاملين وفقاً للقوانين والتعليمات بهذا الخصوص.
8. السعي للمساهمة في تطور المجتمع من خلال ترسيخ الوعي المصرفي الاسلامي والمساهمة في الانشطة الاجتماعية والبيئية للوصول الى الشمول المالي والاستدامة.
9. نؤكد تحمّل مجلس الإدارة مسؤولية سلامة جميع اجراءات المصرف واوضاعه المالية وسمعته ومسؤولية تنفيذ متطلبات البنك المركزي ومتطلبات الجهات الرقابية والتنظيمية المتعلقة بعمله، مع مراعات اصحاب المصالح (المساهمين، المودعين، المستثمرين العاملين) وفق إطار التشريعات وضمن السياسات الداخلية للمصرف وتوفير الرقابة الفعالة لأنشطته باستمرار.







10. النزاهة والافصاح والشفافية وتطبيق معايير السلوك الوظيفي والمهني للعاملين هي قيمنا التي نسعى لتطبيقها.
11. مراعات اصحاب المصالح وتعزيز العلاقة معهم وفق القوانين والتعليمات النافذة.
12. بذل الجهود للوصول الى رضا الزبائن وتوفير العناية الادارية والمهنية لرفع مستوى كفاءة العاملين ورعايتهم والاهتمام بهم وتشجيع ومتابعة الاداء المتميز واستقطاب الكفاءات والمهارات والعمل كفريق واحد من اجل تحقيق الاهداف الإستراتيجية.
13. تتحمل الادارة التنفيذية المسؤولية عن تنفيذ الاستراتيجية وتقديم التقارير الدورية والفصلية للمجلس، تحت اشراف ومراقبة مجلس الادارة.
14. مجلس الادارة حريص على عدم تداخل الصلاحيات والمسؤوليات بينه وبين الادارة التنفيذية ويمنحها الصلاحيات لتنفيذ اعمالها وفق الخطط والبرامج المعدة من قبله ويقوم بالاشراف ومراقبة وتقييم اعمالها دورياً.
15. تعزيز الاستدامة طويلة الاجل، والاهتمام بالدخول بالمشاريع الصديقة للبيئة والمساهمة بالنشاطات الاجتماعية المتنوعة لتعزيز الشمول المالي.
16. مسؤوليتنا الاجتماعية تجاه المجتمع يتمحور بالتفاعل مع احتياجات المجتمع لتقديم الخدمات المتميزة للجميع.
17. تحقيق العدالة في التعامل مع الزبائن والعاملين.
18. نسعى لتقديم المنتجات المبتكرة وإيجاد الحلول الاقتصادية والشرعية لتلبية احتياجات المتعاملين.

