



{ نموذج استمارة شكوى }

		الفرع		اسم المصرف	
معنوي		طبيعي		اسم مقدم الشكوى	
		البريد الالكتروني		رقم الهاتف	
		نوع الحساب		العنوان	
		الرصيد		رقم الحساب	
		دينار <input type="checkbox"/>		دولار <input type="checkbox"/>	
		أخرى () <input type="checkbox"/>			
موضوع الشكوى					
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
		لا		نعم	
المستندات ان وجدت					
نوع المستندات المرفقة					
اقرار					
<p>اقر بأن جميع المعلومات التي ادليت بها أعلاه صحيحة و مطابقة للواقع و اتحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما اقر بأن موضوع الشكوى غير منظور امام القضاء و التزم بعدم احقيتي بأخذ أي اجراء اخر في حالة الاتفاق مع المصرف على اجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ المصرف لهذا الاجراء</p>					
		التاريخ		توقيع مقدم الشكوى	
		التاريخ		توقيع الموظف مستلم الشكوى	
النتيجة التي توصل اليها قسم التوعية					
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>					
		التاريخ		توقيع مدير قسم التوعية	