

سياسة الخصوصية في مصرف الطيف الإسلامي (TIB)

لقد قمنا مؤخراً بتحديث سياسة الخصوصية الخاصة بنا ("السياسة"). ستدخل السياسة المحدثة تلقائياً حيز التنفيذ في 1 يناير 2022. استخدامك المستمر للتطبيق الذكي اعتباراً من ذلك التاريخ فصاعداً سيخضع للسياسة الجديدة هذه. يرجى قراءة هذه السياسة بعناية.

1. حول هذه السياسة

1.1 ما الذي تنطبق عليه هذه السياسة

تلتزم مصرف الطيف الإسلامي (TIB) باحترام وحماية خصوصية المعلومات التي تقدمها أنت عند تعاملك مع مصرف الطيف الإسلامي (TIB)، بما في ذلك عند الوصول إلى التطبيق الذكي واستخدامه.

تنطبق هذه السياسة على مصرف الطيف الإسلامي (TIB) والشركات التابعة له (ضمن مجموعة الطيف). توضح هذه السياسة كيفية قيامنا بجمع واستخدام وتخزين وكشف معلوماتك، بما في ذلك المعلومات الشخصية، فيما يتعلق بتفاعلك ومشاركاتك مع مصرف الطيف الإسلامي (TIB) ووصولك إلى التطبيق الذكي واستخدامه.

إذا رأيت مصطلحاً في سياسة الخصوصية هذه مكتوباً بحروف كبيرة وتحت خط، فسيكون له نفس التعريف الوارد في شروط الاستخدام الخاصة بنا.

1.2 موافقتك على هذه السياسة

من خلال الوصول إلى التطبيق الذكي، فإنك تؤكد أنك قد قرأت ووافقت على شروط هذه السياسة وتوافق على أن معلوماتك الشخصية (بما في ذلك معلوماتك الحساسة) يتم جمعها وتخزينها واستخدامها والإفصاح عنها بموجب لهذه السياسة. يرجى قراءة هذه السياسة بعناية لفهم ممارساتنا المتعلقة بمعلوماتك الشخصية.

1.3 التغييرات في هذه السياسة

نحن نحتفظ بالحق في تعديل هذه السياسة في أي وقت بموجب هذا البند. إذا قمنا بإجراء تغييرات على هذه السياسة، فسنقوم بتحميل السياسة المنقحة على التطبيق الذكي. التغييرات في هذه السياسة ستدخل حيز التنفيذ فور تحميل تلك التغييرات على التطبيق الذكي. استمرار استخدامك للمنصة بعد ذلك التحميل سيعتبر بمثابة موافقتك على أي تغييرات.

إذا قمنا بإجراء تغيير جوهري على هذه السياسة، فسوف نعلمك إما عن طريق نشر إشعار بالتغييرات على التطبيق الذكي و/أو عبر عنوان البريد الإلكتروني الذي حددته في حسابك. إذا كنت لا توافق على السياسة المنقحة، فيجوز لك إنهاء اتفاقك مع مصرف الطيف الإسلامي (TIB) (بموجب شروط الاتفاقية ذات الصلة)، والتوقف عن استخدام التطبيق الذكي وإلغاء تفعيل حسابك.

2. أنواع المعلومات التي نجمعها

2.1 تفاعلك مع مصرف الطيف الإسلامي (TIB)

هناك العديد من الطرق التي يمكنك من خلالها التعامل مع مصرف الطيف الإسلامي (TIB) أو ممثليه أو التطبيق الذكي بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو البريد أو شخصياً.

بناءً على كيفية تعاملك مع مصرف الطيف الإسلامي (TIB) وممثليه واستخدام التطبيق الذكي، فقد نطلب منك مشاركة "معلوماتك الشخصية".

2.2 المعلومات الشخصية

بموجب قوانين الخصوصية، تتضمن "المعلومات الشخصية" أي معلومات أو آراء تحدد هويتك أو يمكن استخدامها لتحديد هويتك أو الاتصال بك أو تحديد مكانك. وتشمل الأمثلة الشائعة اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو تاريخ ميلادك. قرار اختيارك مشاركة معلوماتك الشخصية (بما في ذلك معلوماتك الحساسة) هو أمر متروك لك تماماً، ولكن قد لا تتمكن من الوصول إلى بعض الأقسام من التطبيق أو استخدام الخدمات المقدمة من خلال التطبيق بفعالية دون تزويد مصرف الطيف الإسلامي (TIB) بمعلومات شخصية معينة.

2.3 أنواع المعلومات الشخصية

تعتمد أنواع المعلومات التي نجعلها منك على تعاملاتك مع مصرف الطيف الإسلامي (TIB). فيما يلي قائمة غير شاملة للفئات الأربع العامة للمعلومات التي نجعلها.

2.3.1 المعلومات التي تقدمها لنا

نقوم عموماً بجمع المعلومات الشخصية التالية منك من خلال التطبيق الذكي (بما في ذلك إذا قمت بتحميل معلومات أو مواد عبر التطبيق الذكي)، أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو البريد أو شخصياً.

a.2.3.1 معلومات الحساب: قد نطلب ونجمع ما يلي عنك:

1. الاسم الأول؛
2. اسم العائلة؛
3. تاريخ الميلاد؛
4. عنوان السكن والعنوان البريدي؛
5. عنوان البريد الإلكتروني؛
6. رقم الهاتف؛
7. صورة شخصية للملف التعريفي؛
8. المؤهلات الأكاديمية والشهادات (إن وجدت)؛
9. الخبرة والتجارب؛
10. سيرة التوظيف؛
11. الاهتمامات الشخصية؛
12. الجنس؛
13. تفضيلات اللغة؛
14. معلومات أساسية عن خلفيتك؛
15. نمط الحياة أو السيرة الذاتية في ملفك التعريفي.

b.2.3.1 معلومات التحقق من الهوية: قد نطلب معلومات التحقق من الهوية ونجمعها (مثل رقم ملفك الضريبي، أو رقم التسجيل التجاري، أو اسم العمل التجاري، أو نسخ من بطاقة الهوية الصادرة من الحكومة أو جواز السفر أو رخصة القيادة) أو معلومات مصادقة أخرى للتحقق من هويتك.

c.2.3.1 المعلومات المالية: قد نطلب منك تقديم معلومات مالية معينة، مثل تفاصيل حسابك المصرفي، وحالة التأمين، وتفصيل المعاش التقاعدي، أو معلومات بطاقة الائتمان.

d.2.3.1 التواصل مع مصرف الطيف الإسلامي (TIB) والمستخدمين الآخرين: عندما تتواصل مع مصرف الطيف الإسلامي (TIB) أو تستخدم التطبيق الذكي للتواصل مع الآخرين، فإننا نراقب ونسجل ونخزن تلك التعاملات وأي معلومات تختار تقديمها إلى مصرف الطيف الإسلامي (TIB) والمستخدمين الآخرين.

e.2.3.1 طلبات الحصول على وظيفة: إذا تقدمت بطلب للحصول على وظيفة في مصرف الطيف الإسلامي (TIB)، فسنجمع المعلومات التي تقدمها عن سيرتك الوظيفية ومؤهلاتك وقدراتك.

2.3.2 المعلومات التي نجمعها منك تلقائياً

عند استخدامك للتطبيق الذكي، نقوم تلقائياً بجمع معلومات معينة منك، بما في ذلك المعلومات الشخصية.

2.3.2 a. معلومات الاستخدام: نقوم بجمع معلومات حول تفاعلاتك مع التطبيق الذكي مثل الصفحات أو المحتوى الذي تشاهده وعمليات البحث وحجز المواعيد الخاصة بك واتصالاتك مع المستخدمين الآخرين والخطوات الأخرى التي تقوم بها على التطبيق الذكي.

2.3.2 b. سجلات المشاركة: إذا اتصلت بمصرف الطيف الإسلامي (TIB)، على سبيل المثال، عبر التطبيق الذكي أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو البريد أو شخصياً، فإننا نسجل تلقائياً أي معلومات شخصية تقدمها لنا، بما في ذلك تسجيل وحفظ أي مستندات تقوم بتحميلها عبر التطبيق الذكي.

2.3.2 c. بيانات السجل ومعلومات الجهاز: نقوم تلقائياً بجمع بيانات السجل ومعلومات الجهاز عند الدخول إلى التطبيق الذكي واستخدامها. تتضمن تلك المعلومات، من بين أشياء أخرى، تسجيلاً يوضح كيفية استخدامك للتطبيق الذكي، والنقرات، والتمرير، والفعاليات على التطبيق الذكي، وعنوان IP الخاص بك، وتواريخ وأوقات الدخول، ومعلومات الأجهزة والبرامج، ومعلومات الجهاز، ومعلومات فعاليات الجهاز، والمعرفات الفريدة، وبيانات الأخطاء، وبيانات ملفات تعريف الارتباط، والصفحات التي شاهدتها أو شاركت بها قبل أو بعد استخدام التطبيق الذكي. نستخدم هذا النوع من المعلومات لإدارة التطبيق الذكي وتحليل التوجهات العامة.

2.3.2 d. ملفات تعريف الارتباط: نقوم بجمع بعض المعلومات مجهولة المصدر حول كيفية استخدامك للمنصة من خلال إعداد ملفات تعريف الارتباط والوصول إليها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يسمح لنا بالتعرف والتفاعل بشكل أكثر فعالية مع جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك. ملفات تعريف الارتباط هذه تتعقب المعلومات، مثل عدد المرات التي تزور فيها التطبيق الذكي، والصفحات التي تشاهدها، والمكان الذي تذهب إليه بعد مغادرتك للتطبيق الذكي. ملفات تعريف الارتباط تتبع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، ولكن لا تتبعك. يمكنك تضبيب متصفح الويب الخاص بك لتقييد أو تعطيل ملفات تعريف الارتباط، ومع ذلك، فقد يتسبب ذلك في عدم توفر كامل الخصائص لبعض أجزاء التطبيق الذكي.

2.3.2 e. معلومات معاملات الدفع: نقوم بجمع المعلومات المتعلقة بمعاملات الدفع الخاصة بك من خلال التطبيق الذكي، بما في ذلك وسيلة الدفع المستخدمة، وتواريخ وأوقات الدفع، ومبالغ الدفع، والرمز البريدي للفواتير الخاصة بك، والعنوان وتفاصيل المعاملات الأخرى ذات الصلة.

2.3.3 المعلومات التي نجمعها من أطراف ثالثة

قد تقوم مصرف الطيف الإسلامي (TIB) بجمع معلومات شخصية عنك، بما في ذلك معلومات حساسة، من أطراف ثالثة. نحن لا نتحكم، ولا نشر، ولسنا مسؤولين عن كيفية معالجة تلك الأطراف الثالثة لمعلوماتك الشخصية. أي طلب معلومات بخصوص إفشاء معلوماتك الشخصية إلينا من قبل طرف ثالث ينبغي توجيهه إلى تلك الأطراف الثالثة.

2.3.3 a. المعلومات الواردة من مدير الحساب: يجوز لمدير الحساب إدارة حساب نيابة عن العميل في ظل ظروف معينة. إذا كان مدير الحساب يعترف تزويد مصرف الطيف الإسلامي (TIB) بالمعلومات الشخصية (بما في ذلك المعلومات الحساسة) عن أي شخص آخر، فإن مدير الحساب يضمن أن لديه موافقة الشخص المعني قبل تزويدنا بهذه المعلومات ويقر بأن مصرف الطيف الإسلامي (TIB) سيعتمد على ضمان مدير الحساب عندما يتلقى المعلومات الشخصية والحساسة للشخص الآخر.

2.3.3 b. خدمات الطرف الثالث: إذا قمت بالربط أو الاتصال أو تسجيل الدخول إلى التطبيق الذكي أو إلى حسابك من خلال خدمة طرف ثالث (مثل Google و Facebook وهوية الطيف الموحدة)، فقد ترسل لنا خدمة الطرف الثالث معلومات مثل معلومات ملفك الشخصي من تلك الخدمة. تختلف تلك المعلومات ويتم التحكم فيها بواسطة تلك الخدمة أو حسب ما توافق عليه أنت من خلال إعدادات الخصوصية الخاصة بك لدى تلك الخدمة. يتيح استخدام هذه التقنيات لخدمات الطرف الثالث

القيام بتقييم استخدامك للتطبيق الذكي ومواقع الويب الأخرى، وتقديم محتوى إعلاني مخصص، وقياس فعالية إعلاناتهم، وتقديم خدمات أخرى تتعلق بنشاط الموقع واستخدام الإنترنت.

c.2.3.3 الخدمات الإعلانية: إذا نقرت على إعلان مصرف الطيف الإسلامي (TIB) عبر الإنترنت (مثل إعلانات Google)، فإن خدمة الطرف الثالث التي تستضيف ذلك الإعلان ستجمع معلومات معينة وستزودنا بتلك المعلومات للسماح لنا بقياس فعالية إعلاناتنا.

d.2.3.3 معلومات من مستخدمين آخرين: قد نتلقى معلومات شخصية عنك من مستخدمين آخرين.

e.2.3.3 مراجعك: إذا قدم شخص ما إلى مصرف الطيف الإسلامي (TIB) مرجعاً عنك، فسيتم الاحتفاظ بتلك التفاصيل وتخزينها من قبل مصرف الطيف الإسلامي (TIB). قد يتم نشر المراجع في ملفك التعريفي.

f.2.3.3 معلومات أساسية: وفقاً لما هو مطلوب وتسمح به القوانين المعمول بها، يجوز لمصرف الطيف الإسلامي (TIB) الحصول على تدقيق المعلومات عنك لدى الشرطة والتحري عن خلفيتك والتحقق من عمال NDIS وبقية الاستعلامات الأخرى عنك. قد نستخدم معلوماتك الشخصية، بما في ذلك اسمك الكامل وتاريخ ميلادك، للحصول على تلك التقارير.

2.3.4 المعلومات الحساسة

"المعلومات الحساسة" هي نوع من المعلومات الشخصية.

لن يقوم مصرف الطيف الإسلامي (TIB) بجمع معلوماتك الحساسة ما لم:

1. يكون جمعها مطلوباً أو مصرحاً به بموجب القانون؛
2. أو توافق أنت على جمع المعلومات (تتضمن هذه الموافقة تحميلك لمستند أو شهادة عبر التطبيق الذكي)؛
3. ومن الضروري السماح لك باستخدام التطبيق الذكي ولتقديم الخدمات أو تلقيها.

اعتماداً على كيفية تفاعلك مع مصرف الطيف الإسلامي (TIB) أو استخدامك للتطبيق الذكي، قد نطلب منك مشاركة بعض أو كل المعلومات الحساسة المذكورة أعلاه معنا، أو قد نجمعها من الآخرين.

3. كيف نحفظ ونخزن معلوماتك الشخصية

نقوم بتخزين معلوماتك الشخصية بشكل أساسي بصيغة إلكترونية، في المباني والأنظمة الآمنة التي نمتلكها ونديرها، أو التي يمتلكها ويديرها موفرو خدمات التخزين والبنية التحتية. يقع بعض مزودي الخدمة لدينا في الخارج.

قامت مصرف الطيف الإسلامي (TIB) ومقدمي خدمات التخزين والبنية التحتية من الأطراف الثالثة بتطبيق مجموعة من التدابير لحماية أمن معلوماتك الشخصية بما في ذلك:

1. ضمان النقل الآمن المشفر لمعلوماتك الشخصية (حسب الضرورة)؛
2. وضوابط تنظيم أي من الكوادر والمقاولين الذين يمكنهم الوصول إلى معلومات معينة؛
3. واستخدام جدران الحماية للمؤسسة في حماية الخوادم التي تستضيف معلوماتك الشخصية؛
4. السماح فقط لأنواع معينة من المستخدمين بالوصول إلى مكونات معينة من معلوماتك الشخصية (راجع الفقرة 5.2 من هذه السياسة).

نحن ننفذ باستمرار إجراءات الأمان الإداري والفني والمادي ونحدّثها للمساعدة في حماية معلوماتك من الوصول غير المصرح به أو الفقدان أو التلف أو التغيير.

نحتفظ عموماً بمعلوماتك الشخصية ما دام ذلك ضرورياً لتنفيذ اتفاقك مع مصرف الطيف الإسلامي (TIB) والامتثال لالتزاماتنا القانونية.

4. كيف نستخدم معلوماتك الشخصية

فيما يلي أدناه معلومات حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية. لا يُقصد بهذه القائمة أن تكون شاملة وقد تكون هناك أطراف ثالثة أخرى نقدم لها معلوماتك الشخصية (على سبيل المثال، المستشارون المهنيون أو شركات التأمين) عند الاقتضاء أو بحسب ما يسمح به القانون.

4.1 استخدام معلوماتك الشخصية للمنصة

قد نستخدم معلوماتك الشخصية لبناء التطبيق الذكي وتشغيلها وتحسينها وحسب الضرورة لتحقيق الأداء المناسب لاتفاقنا معك. فيما يلي قائمة غير شاملة بالأغراض التي قد نستخدم بها معلوماتك الشخصية.

1. التحقق أو المصادقة على المعلومات أو المستندات التي قدمتها أنت وهويتك؛
2. إجراء التحقق من الخلفية والمراجع والفحوصات الأخرى اللازمة والتحقق من المعلومات التي قدمتها إلى مصرف الطيف الإسلامي (TIB)؛
3. تمكينك من الوصول إلى التطبيق الذكي واستخدامها وتقديم الخدمات وتلقيها؛
4. تمكينك من إنشاء ملف التعريف الخاص بك وتحديثه، ونشر محتوى آخر على التطبيق الذكي؛
5. الحفاظ على سجلاتنا وتحديثها؛
6. تمكينك من الاتصال والتواصل مع بعض المستخدمين الآخرين؛
7. وتشغيل وحماية وتحسين ورفع إلى مستوى أفضل للتطبيق الذكي وتجارب المستخدمين على التطبيق الذكي؛
8. وتشغيل وحماية وتحسين ورفع إلى مستوى أفضل للخدمات ذات الصلة، مثل إجراء التحليلات والقيام بالبحوث؛
9. ومساعدتنا في تقديم خدمة عملاء فعالة لمستخدمينا؛
10. معالجة وترتيب وإدارة مدفوعات الحساب وشؤون الفواتير، ودفع الفواتير، ومعاملات المرتبات؛
11. وإرسال رسائل الدعم والتحديثات وإشعارات الحساب إليك.

4.2 استخدام معلوماتك الشخصية لمجتمع مصرف الطيف الإسلامي (TIB)

قد نستخدم معلوماتك لحماية مجتمعنا والتطبيق الذكي، لإنشاء والمحافظة على بيئة آمنة لجميع مستخدمينا والامتثال للقوانين المعمول بها. فيما يلي قائمة غير شاملة بالأغراض التي قد نستخدم بها معلوماتك الشخصية.

1. التحقق أو المصادقة على المعلومات أو المستندات المقدمة من قبل المستخدمين وهوية المستخدمين الآخرين؛
2. وكشف ومنع الاحتيال، والرسائل الإلكترونية التطفلية، والإساءة، والاستغلال، والإهمال، والحوادث الأمنية، وغيرها من الأنشطة المؤذية؛
3. وإجراء التحقيقات الأمنية وتقييم المخاطر؛
4. والتواصل مع مراجعك وإرسال طلبات الإفادات عنك وجمعها؛
5. إجراء فحوصات على المستخدمين (حسب الاقتضاء) مقابل قواعد البيانات ومصادر المعلومات الأخرى، بما في ذلك التحقق من الخلفية، أو التحقق من قبل الشرطة؛
6. وحل أي نزاعات أو مشاكل مع أي من مستخدمينا وإنفاذ اتفاقاتنا مع أطراف ثالثة؛
7. وفرض تطبيق اتفاقنا معك، وشروط الاستخدام وسياسات وإجراءات التوظيف في مصرف الطيف الإسلامي (TIB)؛
8. والامتثال لالتزاماتنا القانونية وحماية مصالحنا القانونية.

4.3 استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض التسويق والإعلان والبحث

قد نستخدم معلوماتك الشخصية للقيام بأنشطة إعلانية وتسويقية وتوجيهها إليك وإلى أطراف أخرى. فيما يلي قائمة غير شاملة بالأغراض التي قد نستخدم بها معلوماتك الشخصية.

1. إرسال رسائل ترويجية وتسويق وإعلان ومعلومات أخرى إليك عبر الهاتف والبريد الإلكتروني وعبر الإنترنت وعبر دفع الإشعارات من تطبيق مصرف الطيف الإسلامي (TIB) وبوسائل أخرى؛
2. إدارة علاقاتنا معك ومع المستخدمين الآخرين؛
3. ومن وقت لآخر، قد نتواصل معك عبر الهاتف أو الرسائل النصية حصراً فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها، و فقط في حالة قيامك بتزويدنا برقم هاتفك؛
4. وإجراء أبحاث حول المنتج والسوق؛
5. وتخصيص وقياس وتحسين الإعلان والتسويق لدينا.
6. وإجراء أو دعم البحث الأكاديمي، على سبيل المثال لدعوتك للمشاركة في دراسة ما؛
7. والاتصال بك للتأكد من اهتمامك بالمشاركة في الحملات أو الاستفسارات فيما يتعلق بقطاع الإعاقة أو التي تؤثر بطريقة أخرى على مجتمعنا.

يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات التسويقية منا باتباع تعليمات إلغاء الاشتراك المضمنة في اتصالات التسويق لدينا. لمزيد من المعلومات حول كيفية إلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات التسويقية، يرجى الاطلاع على الفقرة 8 أدناه بعنوان "خياراتك".

5. الإفصاح عن معلوماتك الشخصية

5.1 الإفصاح بموافقتك

حيثما تقوم بتقديم موافقتك الصريحة على الإفصاح عن أجزاء معينة من معلوماتك الشخصية ليتم الكشف عنها، فسوف نقوم فقط بكشف ومشاركة تلك الأجزاء المحددة من معلوماتك الشخصية التي نحفظ بها في وقت تلقي موافقتك. إذا قام العميل بترشيح مدير حساب، فسيتمتع مدير الحساب هذا بإمكانية الوصول إلى جميع المعلومات الشخصية للعميل (بما في ذلك المعلومات الحساسة) ما لم وحتى يتم إبلاغنا بخلاف ذلك.

5.2 المشاركة بين المستخدمين المعتمدين

يمكن للمستخدمين المعتمدين على التطبيق الذكي البحث عن ملفات تعريف المستخدمين المعتمدين الآخرين والوصول إليها وعرضها باستخدام معلومات البحث التي تتوافق مع المعلومات الشخصية المقدمة إلينا. سيتمكن جميع المستخدمين المعتمدين على التطبيق الذكي من مشاهدة ملفك التعريفي، بما في ذلك المعلومات الشخصية والحساسة مثل:

1. صورة شخصية للملف التعريفي؛
2. الاسم الأول؛
3. والعمر؛
4. وعنوانك؛
5. والسيرة الذاتية التي قمت بتضمينها في ملفك التعريفي؛
6. وتفضيلات العمل مثل توافرك، وما إذا كان لديك وسيلة نقل خاصة بك، وخدمات الدعم التي يمكنك توفيرها كمسؤول رعاية منزلية وكعامل دعم (حسب الاقتضاء)؛
7. ومتطلبات الدعم الخاصة بك (بما في ذلك إعاقتك أو ضعفك).

عندما تصبح مستخدماً معتمداً، فإنك توافق على السماح للمستخدمين المعتمدين الآخرين بمشاهدة معلوماتك الشخصية (بما في ذلك معلوماتك الحساسة) والاتصال بك. أنت توافق أيضاً على أن مصرف الطيف الإسلامي (TIB) قد تطلب موافقتك على مشاركة بريدك الإلكتروني وتفاصيل هاتفك مع المستخدمين المعتمدين الآخرين للسماح لهم بالاتصال بك.

5.3 المشاركة مع عامة الأعضاء من الجمهور

يجوز للمستخدمين اختيار السماح لعامة الجمهور بالوصول إلى ملفاتهم الشخصية وعرضها. سيتمكن عامة الجمهور من الوصول إلى التطبيق الذكي والبحث فيها وعرض نتائج البحث التي ستعرض بعض المعلومات الشخصية والحساسة للمستخدمين الذين وافقوا على خيار مشاركة المعلومات. تتضمن المعلومات الشخصية والحساسة التي سيتم عرضها، على سبيل المثال لا الحصر:

1. صورة شخصية للملف التعريفي؛
2. والاسم الأول؛
3. والعنوان؛
4. والسيرة الشخصية

يمكنك اختيار مشاركة ملف التعريف الخاص بك مع عامة أفراد الجمهور عن طريق الاتصال بنا مباشرة.

5.4 الامتثال للمتطلبات والطلبات القانونية

يجوز لنا الإفصاح عن معلوماتك الشخصية للمحاكم أو سلطات إنفاذ القانون أو السلطات الحكومية أو الأطراف الثالثة المخولة، وإذا كان ذلك مطلوباً أو مسموحاً لنا بذلك بموجب القانون أو إذا كان هذا الكشف ضرورياً بشكل معقول من أجل:

1. الامتثال لالتزاماتنا القانونية؛
2. أو الرد على المزاعم المؤكدة ضد مصرف الطيف الإسلامي (TIB)؛
3. أو الاستجابة للطلبات المتعلقة بالتحقيقات الجنائية أو أي نشاط غير قانوني مزعوم أو مشتبه به أو أي نشاط آخر قد يعرضنا نحن أو أنت أو أي مستخدم آخر للمسؤولية القانونية؛
4. أو الامتثال لالتزاماتنا الإلزامية بموجب تشريعات الدولة ذات الصلة؛
5. أو فرض وإدارة شروط الاستخدام لدينا أو اتفاقنا ذات الصلة معك؛
6. أو حماية الحقوق أو الممتلكات أو السلامة الشخصية لمصرف الطيف الإسلامي (TIB) أو ممثلها أو مستخدميها الآخرين أو أفراد الجمهور.

قد نصح عن معلوماتك الشخصية بغرض:

1. حساب وخصم وتحويل جميع الضرائب اللازمة والاشتراكات التقاعدية الإلزامية إلى مكتب الضرائب؛
2. وتوفير وتنظيم وإدارة التغطية التأمينية لمصرف الطيف الإسلامي (TIB).

إذا فشلت في الإيفاء بالتزامات الدفع الخاصة بك تجاه مصرف الطيف الإسلامي (TIB)، فقد نكشف عن معلوماتك الشخصية لهيئات الإبلاغ عن الائتمان.

5.5 المشاركة مع الهيئات والشركات التابعة والشركاء في مصرف الطيف الإسلامي (TIB)

قد نكشف عن معلوماتك الشخصية لهيئات المؤسسة ذات الصلة في مصرف الطيف الإسلامي (TIB) ولمقدمي خدمات الطرف الثالث والمستشارين وشركاء الأعمال الذين يساعدوننا أو يعملون معنا، أو ربما يعملون معنا فيما يتعلق بالأرشفة والتدقيق والمحاسبة والاتصال بالعملاء وإدارة العلاقات، والمسائل القانونية، واستشارات الأعمال أو النمو، وإدارة المخاطر، والخدمات المصرفية، ومعالجة ودفع الفواتير، والتسليم، وتخزين البيانات، ومعالجة البيانات، وتحليل البيانات، وإدارة المعلومات والتحقق منها، والتسويق، والتحقيقات، والأمن السيبراني، والبحث، والتدريب، والموقع الإلكتروني أو خدمات التكنولوجيا. نحن نشارك معلوماتك الشخصية فقط عندما يكون ذلك ضرورياً لتمكين تقديم الخدمات لنا، وعندما نقوم بذلك، نتخذ خطوات للتأكد من أن موفري الخدمة لدينا مطالبون بحماية معلوماتك.

إذا سعت منظمة أو كيان آخر إلى شراء مصرف الطيف الإسلامي (TIB) (أو جزء منه)، فقد نشارك معلوماتك الشخصية ضمن سياق ذلك الإجراء.

5.6 المشاركة مع المنظمات ومقدمي الخدمات الذين تتعامل معهم

قد نشارك معلوماتك الشخصية، بما في ذلك المعلومات الحساسة، مع مدراء الخطط، ووكالة NDIA، ومنسقي الدعم وغيرهم من مقدمي خدمات دعم الإعاقة الذين تتعامل معهم. سوف نحصل على موافقتك قبل مشاركة أي معلومات مع مدراء الخطط أو منسقي الدعم أو مقدمي الخدمات الآخرين.

5.7 مشاركة البيانات بدون تعريف الهوية

قد نقوم أيضاً بمشاركة معلومات حول مستخدمينا والتي قد تم تجميعها أو دمجها من أجل إزالة إمكانية تحديد هوية مستخدم بشكل فردي وغيرها من المعلومات التي تمت إزالة تعريف المصدر منها من أجل الامتثال التنظيمي، وتحليل القطاعات والسوق، والتوصيف السكاني، والتسويق والإعلان، وأغراض تجارية أخرى.

6. الحصول على معلوماتك الشخصية

يمكنك الحصول على معلوماتك الشخصية التي تحتفظ بها مصرف الطيف الإسلامي (TIB) وتعديلها عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك وإجراء التغييرات في أي وقت. وكبديل عن ذلك، يحق لك طلب الحصول على معلوماتك الشخصية التي تحتفظ بها.

في بعض الحالات، قد نرفض منحك حق الحصول على معلوماتك الشخصية (على سبيل المثال، إذا كان لإفشاء معلوماتك الشخصية تأثير غير معقول على خصوصية الآخرين).

7. تحديث وتصحيح معلوماتك الشخصية

يمكنك تحديث أو تصحيح معلوماتك الشخصية التي تحتفظ بها مصرف الطيف الإسلامي (TIB) في أي وقت عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك والدخول إلى قسم "الملف التعريف الشخصي". تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك ومعلوماتك الشخصية في ملفك التعريفي والتي تحتفظ بها مصرف الطيف الإسلامي (TIB).

8. خياراتك

يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات التسويقية أو الإعلانات الموجهة منا في أي وقت، عن طريق استخدام الرابط في رسائل البريد الإلكتروني الترويجية والتسويقية أو عن طريق الاتصال بنا مباشرة. يمكنك أيضاً إلغاء الاشتراك في دفع الاخطارات في تطبيق مصرف الطيف الإسلامي (TIB). يرجى ملاحظة أنه لا يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي رسائل البريد الإلكتروني الإدارية وتلك المتعلقة بالمعاملات إلا إذا قمت بإلغاء تفعيل حسابك. هذه هي رسائل البريد الإلكتروني التي تتعلق بحسابك و/أو نشاطك على التطبيق الذي.

9. الاتصال بنا

9.1 الملاحظات

إذا كانت لديك أي ملاحظات أو أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه أو أي من ممارساتنا المتعلقة بالخصوصية، يرجى الاتصال بنا.

9.2 الشكاوى

إذا كانت لديك مخاوف بشأن كيفية تعاملنا مع معلوماتك الشخصية، فيرجى إخبارنا بذلك حتى نتمكن من معالجة المشكلة. يرجى الاتصال بمسؤول الخصوصية لدينا.

لتقديم شكوى رسمية، يرجى إرسال التفاصيل إلى مسؤول الخصوصية كتابةً. سنحاول الرد في غضون فترة زمنية معقولة، عادةً خلال 30 يوم عمل. يأخذ مصرف الطيف الإسلامي (TIB) جميع شكاوى الخصوصية على محمل الجد وسيتم تقييم أي شكوى من

قبل موظف الخصوصية لدينا بهدف حل أي مشكلة خلال وقت مناسب وبطريقة فعالة. نطلب منك التعاون معنا خلال هذه العملية وتزويدنا بأي معلومات ذات صلة قد نحتاجها للتحقيق في الشكوى بشكل مناسب.